



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่
เรื่อง ข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA)
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่

ตามหนังสือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ได้ประชุมหารือแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการเรื่องร้องทุกข์ร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องประกอบด้วย กระทรวงมหาดไทย กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์กรมหาชน) สมาคมองค์การบริหารส่วนจังหวัดแห่งประเทศไทย สมาคมสันนิบาตเทศบาลแห่งประเทศไทย สมาคมองค์การบริหารส่วนตำบลแห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๖๙ ประกอบกับหนังสืออำเภอนองบุญมาก ที่ นม ๐๐๒๓.๓๗/ว ๑๓๐๐ ลงวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๙ แจกแจงแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการเรื่องร้องทุกข์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และให้จัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) เพื่อเป็นมาตรฐานการบริการรับเรื่องร้องทุกข์ระดับท้องถิ่น

ดังนั้น เพื่อให้การบริการประชาชนสามารถเข้าถึงการให้บริการรับเรื่องร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ได้อย่างทั่วถึง และเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่จึงได้จัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) มีรายละเอียด ดังนี้

๑. ประกาศฉบับนี้ เรียกว่า ประกาศข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่

๒. ข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ ประชาชนสามารถแจ้งเรื่องร้องทุกข์ผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้

๒.๑ การร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านช่องทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐-๔๔๐๐-๙๙๔๖

๒.๒ การเดินทางเข้ามาร้องเรียนร้องทุกข์ด้วยตนเอง ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่

๒.๓ การร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ www.nongmaiphai.go.th

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๙

(นางสกุล พาขุนทด)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่