



# การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

## ITA



ความโปร่งใส  
(Transparency)



การมีส่วนร่วม  
(Participation)



ความรับผิดชอบ  
(Accountability)



คุณธรรม  
(Integrity)



ธรรมาภิบาล  
(Good Governance)

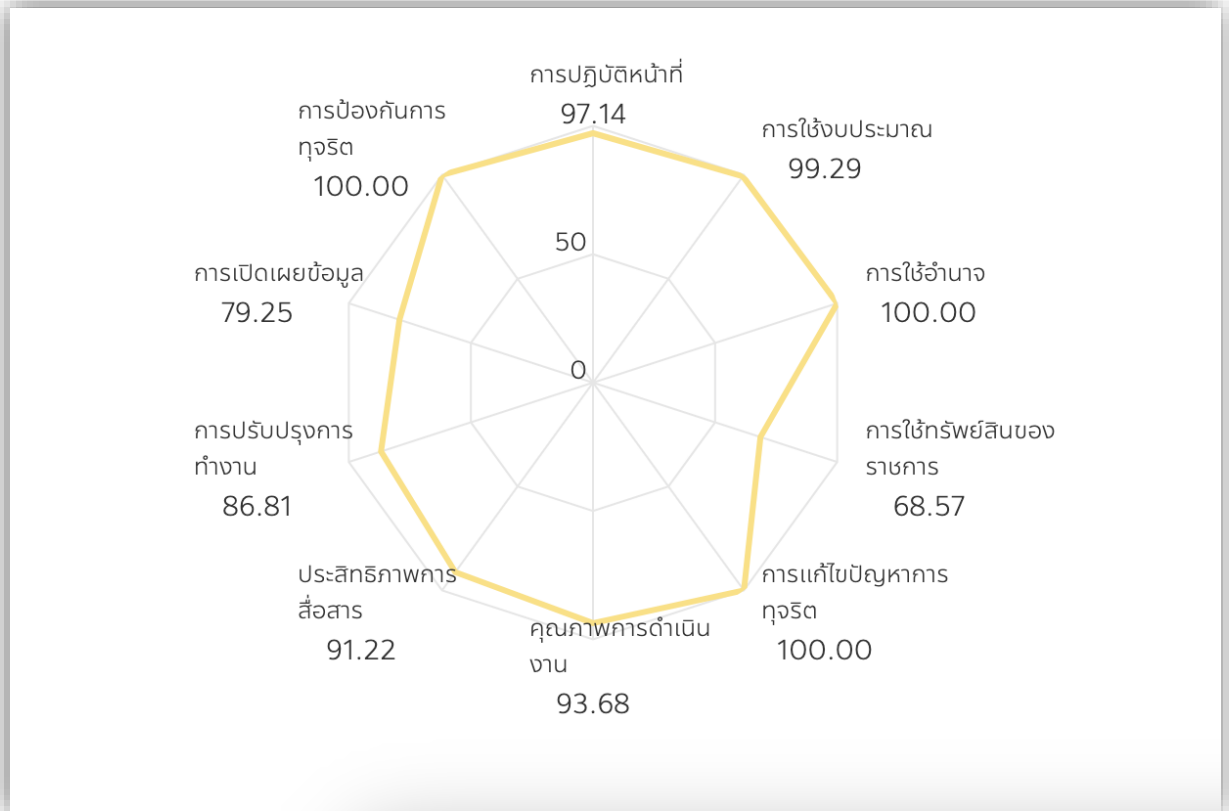
### องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไฟ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา



การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

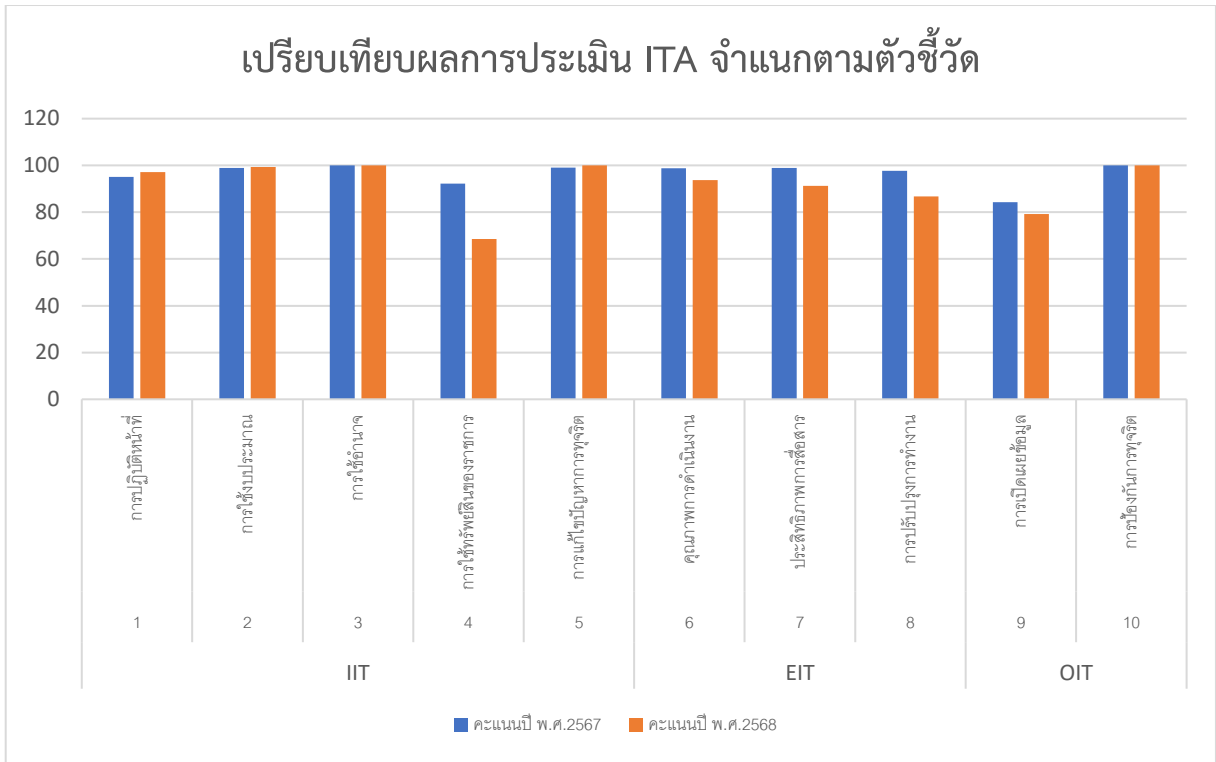
\*\*\*\*\*

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ผลการประเมินในภาพรวม ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ อยู่ที่ ๙๐.๙๒ คะแนน ระดับผลการประเมิน “ผ่าน” โดยผลการประเมินฯ จำแนกคะแนน รายตัวชี้วัดดังต่อไปนี้



เครื่องมือการประเมิน	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
IIT	๑ การปฏิบัติหน้าที่	๙๗.๑๔
	๒ การใช้งบประมาณ	๙๙.๒๙
	๓ การใช้อำนาจ	๑๐๐.๐๐
	๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๖๘.๕๗
	๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐.๐๐
EIT	๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๓.๖๘
	๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๑.๒๒
	๘ การปรับปรุงการทำงาน	๘๖.๘๑
OIT	๙ การเปิดเผยข้อมูล	๗๙.๒๕
	๑๐ การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐

## แผนภูมิเปรียบเทียบผลการประเมิน ITA จำแนกตามตัวชี้วัด



เมื่อเทียบกับผลการประเมิน ITA ๒๕๖๘ กับผลการประเมิน ITA ๒๕๖๗ รายตัวชี้วัด พบว่า

- ๑) ตัวชี้วัดที่มีคะแนนเพิ่มขึ้นทั้งหมด ๓ ตัวชี้วัด โดยเรียงลำดับตามคะแนนที่เพิ่มขึ้นจากมากไปน้อย ดังนี้
- ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่: เพิ่มขึ้น ๒.๐๓ คะแนน (จาก ๙๕.๑๑ เป็น ๙๗.๑๔)
  - ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต: เพิ่มขึ้น ๐.๘๙ คะแนน (จาก ๙๙.๑๑ เป็น ๑๐๐)
  - ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ: เพิ่มขึ้น ๐.๔ คะแนน (จาก ๙๘.๘๙ เป็น ๙๙.๒๙)

๒) ตัวชี้วัดที่มีคะแนนลดลง มี ๕ ตัวชี้วัด คือ

- ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ: ลดลง ๒๓.๖๕ คะแนน (จาก ๙๒.๒๒ เหลือ ๖๘.๕๗)
- ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน: ลดลง -๑๐.๘๔ คะแนน (จาก ๙๗.๖๕ เหลือ ๘๖.๘๑)
- ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร: ลดลง -๗.๖๗ คะแนน (จาก ๙๘.๘๘ เหลือ ๙๑.๒๑)
- ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน: ลดลง -๕.๐๘ คะแนน (จาก ๙๘.๗๖ เหลือ ๙๓.๖๘)
- ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล: ลดลง ๕.๐๔ คะแนน (จาก ๘๙.๒๙ เหลือ ๘๔.๒๕)

๓) ตัวชี้วัดที่มีคะแนนคงที่มีทั้งหมด ๒ ตัวชี้วัด ที่รักษามาตรฐานคะแนนเต็มไว้ได้ทั้งสองปี (๑๐๐.๐๐ คะแนน) ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ และ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

โดยตัวชี้วัดที่เพิ่มขึ้นมากที่สุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ เพิ่มขึ้น ๒.๐๓ คะแนน เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในหน่วยงานของตนเองในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน โดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัดและจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัว รวมไปถึงการปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่น เต็มความสามารถ และมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ที่รับผิดชอบ ซึ่งล้วนถือเป็นลักษณะการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างมีคุณธรรม นอกจากนี้ยังประเมินการรับรู้ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ ของบุคลากรอื่นในหน่วยงาน ทั้งในกรณีที่แลกกับการปฏิบัติหน้าที่ และในกรณีช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่าง ๆ ตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือแม้แต่กรณีการให้เงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ ต่อบุคคลภายนอก ซึ่งถือเป็นความเสี่ยงที่อาจจะก่อให้เกิดการรับสินบนได้ในอนาคต

สำหรับตัวชี้วัดที่มีคะแนนเพิ่มสูงขึ้นรองลงมาคือ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต เพิ่มขึ้น ๐.๘๙ คะแนน เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานจะต้องทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ และจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้อย่างเป็นรูปธรรม รวมไปถึงการประเมินเกี่ยวกับประสิทธิภาพ การแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ที่จะต้องทำให้การทุจริตในหน่วยงานลดลงหรือไม่มีเลย และจะต้องสร้างความเชื่อมั่นให้บุคลากรภายใน ในการร้องเรียนเมื่อพบเห็นการทุจริตภายในหน่วยงานด้วย นอกจากนี้ หน่วยงาน จะต้องมีการกระบวนกรเฝ้าระวัง ตรวจสอบการทุจริตภายในหน่วยงาน รวมถึงการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบจากทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริต

ตัวชี้วัดที่มีค่าคะแนนลดลงมากที่สุดจากปีที่ผ่านมา คือ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ลดลง ๒๓.๖๕ คะแนน เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้จ่ายทรัพย์สินของราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายใน ในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืม ทรัพย์สินของราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก นอกจากนี้ หน่วยงานจะต้องมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมไปถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานด้วย

สำหรับตัวชี้วัดที่มีคะแนนลดลงรองลงมาคือ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ลดลง ๖.๘๔ คะแนน เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของ ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้ สอดคล้องกับความต้องการด้วย ทั้งนี้

นอกจากหน่วยงานจะต้องปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นแล้ว ยังควรให้ความสำคัญกับการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้นอีกด้วย

ดังนั้น เพื่อเป็นการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ จึงได้จัดทำการวิเคราะห์ผลการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อนำผลการ วิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับให้ครอบคลุมทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ประกอบด้วย ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต โดยมี รายละเอียดดังนี้

**๑) ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่** มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
i๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๙๕.๐๐
i๒ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
i๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๙๖.๔๓

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ใน **ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่** พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ มีผลคะแนนเฉลี่ยในแต่ละข้อคำถาม ผ่านค่ามาตรฐาน ๘๕ คะแนน ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม ข้อ i๑ ประเด็น การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มีคะแนน เฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ๙๕.๐๐ แสดงให้เห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่มีการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานไม่เป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลา ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ หรือคู่มือการขอรับบริการสำหรับผู้มารับบริการหรือมาติดต่อ และประชาสัมพันธ์ หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ บุคลากรภายในหน่วยงาน ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด นอกจากนี้ หน่วยงาน ควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการรับรู้ เช่น แผ่นพับอินโฟกราฟิกป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์ ได้แก่ เว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่และ Facebook:องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่หรือจุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม และ ข้อ i๓ ประเด็นเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน มีคะแนนเฉลี่ยน้อยรองลงมา คือ ๙๖.๔๓ ดังนั้น หน่วยงานควรดำเนินการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบนที่อาจเกิดขึ้น และดำเนินการหรือจัดกิจกรรมใด ๆ เพื่อจัดการความเสี่ยงในการเรียกรับสินบนหรือให้สินบนดังกล่าว นอกจากนี้ ควรเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานและ

บุคคลภายนอกได้แจ้งเบาะแสและร้องเรียนว่าการทุจริตนั้นเกิดขึ้นที่ภารกิจหรือบริการใด จากนั้นจึงดำเนินการตามแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบต่อไป

**(๒) ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ** มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
i๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์มากน้อยเพียงใด	๘๗.๘๖
i๕ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
i๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใด บุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ใน **ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ** พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ มีผลคะแนนเฉลี่ยในแต่ละข้อคำถาม ผ่านค่ามาตรฐาน ๘๕ คะแนน ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม ข้อ i๔ ประเด็น หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์มากน้อยเพียงใด แม้คะแนนจะอยู่ในระดับสูง แต่ควรมีการติดตามผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่างบประมาณทุกโครงการก่อให้เกิดผลลัพธ์ตามเป้าหมายและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กรควรรักษาระบบการวางแผนและควบคุมการใช้จ่ายงบประมาณให้มีประสิทธิภาพต่อไป โดยยึดหลักความคุ้มค่า โปร่งใส และตรวจสอบได้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่บุคลากรและประชาชนอย่างต่อเนื่อง

**(๓) ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ** มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
i๗ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือ พวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
i๘ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
i๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๑๐๐.๐๐

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ใน **ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ** พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ มีผลคะแนนเฉลี่ยในแต่ละข้อคำถาม ผ่านค่ามาตรฐาน ๘๕ คะแนน ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

(๔) ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
i๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	๕.๗๑
i๑๑ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
i๑๒ การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ พบว่า องค์กรบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ มีผลคะแนนเฉลี่ยในแต่ละข้อคำถามต่ำกว่าค่ามาตรฐาน ๘๕ คะแนน ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่า บุคลากรภายในองค์กรอาจยังขาดความเข้าใจหรือการปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ รวมถึงระบบควบคุม กำกับดูแล และการตรวจสอบอาจยังไม่เข้มแข็งเพียงพอ ดังนั้นควรจัดทำแนวปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินราชการให้ชัดเจน โดยกำหนดระเบียบ ขั้นตอน และวิธีการขออนุญาตใช้หรือยืมทรัพย์สินของราชการอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อให้บุคลากรปฏิบัติได้อย่างถูกต้องและเป็นมาตรฐานเดียวกัน เพิ่มระบบกำกับติดตามและตรวจสอบโดยควรมีการตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินราชการอย่างสม่ำเสมอ เช่น การจัดทำทะเบียนคุม การตรวจนับพัสดุ และระบบติดตามการยืม-คืน เพื่อป้องกันการนำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว

(๕) ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
i๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
i๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
i๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต พบว่า องค์กรบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่มีผลคะแนนเฉลี่ยในแต่ละข้อคำถาม ผ่านค่ามาตรฐาน ๘๕ คะแนน ดังนั้น องค์กรบริหารส่วนตำบลกุดโบสถ์ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

(6) ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๙๖.๐๐ EitPublic
	๘๕.๗๑ EitSurvey
e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๙๕.๖๐ EitPublic
	๘๔.๗๖ EitSurvey
e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านหรือไม่	๑๐๐ EitPublic
	๑๐๐ EitSurvey

จากผลการประเมินตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน พบว่า หน่วยงานมีผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก โดยเฉพาะประเด็นการไม่เรียกรับสินบนที่ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน ทั้งจาก EitPublic และ EitSurvey ซึ่งสะท้อนถึงความโปร่งใสและความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ อย่างไรก็ตาม ยังมีบางประเด็นที่สามารถพัฒนาเพิ่มเติมเพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น ดังนี้

๑. การปฏิบัติงานตามขั้นตอนและระยะเวลา

ข้อ e๑ ได้คะแนน ๙๖.๐๐ และ ๘๕.๗๑ แสดงให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่สามารถให้บริการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดได้เป็นอย่างดี สะท้อนถึงระบบการทำงานที่มีมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตาม หน่วยงานควรพัฒนาระบบติดตามงานและลดขั้นตอนที่ซ้ำซ้อน เพื่อเพิ่มความรวดเร็วและความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการมากยิ่งขึ้น

๒. การให้บริการอย่างเท่าเทียม

ข้อ e๒ ได้คะแนน ๙๕.๖๐ และ ๘๔.๗๖ แสดงให้เห็นว่าประชาชนรับรู้ว่าการให้บริการอย่างเสมอภาคและไม่เลือกปฏิบัติ ซึ่งเป็นจุดแข็งขององค์กร ควรรักษามาตรฐานนี้ไว้ พร้อมส่งเสริมจิตสำนึกด้านการบริการที่เป็นธรรมแก่บุคลากรอย่างต่อเนื่อง

๓. ความโปร่งใสและการต่อต้านการทุจริต

ข้อ e๓ ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน สะท้อนว่าผู้รับบริการไม่พบปัญหาการเรียกรับสินบนหรือผลประโยชน์ตอบแทน ถือเป็นภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร และเป็นตัวชี้วัดสำคัญด้านธรรมาภิบาล ควรรักษามาตรการป้องกันการทุจริต และส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่โปร่งใสต่อไป

(๗) ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๙๗.๒๐ EitPublic
	๘๐.๙๕ EitSurvey
e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบ อย่างชัดเจน	๙๖.๘๐ EitPublic
	๘๔.๗๖ EitSurvey
e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๙๕.๒๐ EitPublic
	๙๒.๓๘ EitSurvey

จากผลการประเมินตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร พบว่า หน่วยงานมีผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก โดยประชาชนและผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นต่อการสื่อสารข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน อย่างไรก็ตาม ยังมีบางประเด็นที่ควรพัฒนาเพิ่มเติมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการสื่อสารให้ครอบคลุมและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ดังนี้

๑. ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลเข้าถึงง่าย

ข้อ e๔ ได้คะแนน ๙๗.๒๐ และ ๘๐.๙๕ สะท้อนว่าหน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ง่ายในระดับดี แต่ผลคะแนน EitSurvey ต่ำกว่าคะแนน EitPublic ค่อนข้างมาก แสดงให้เห็นว่าประชาชนบางส่วนอาจยังเข้าถึงข้อมูลได้ไม่ทั่วถึง หรือยังไม่ทราบช่องทางการสื่อสารของหน่วยงานอย่างชัดเจน ดังนั้น ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์ผ่านหลายช่องทาง เช่น เว็บไซต์ Facebook Line หรือป้ายประชาสัมพันธ์ในชุมชน เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้สะดวกมากขึ้น

๒. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร

ข้อ e๕ ได้คะแนน ๙๖.๘๐ และ ๘๔.๗๖ สะท้อนว่าหน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่จำเป็นแก่ประชาชนได้ดี แต่ยังคงควรพัฒนาเรื่องความต่อเนื่องและความชัดเจนของข้อมูล โดยเฉพาะข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสิทธิประโยชน์ บริการสาธารณะ หรือกิจกรรมของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึงและทันเวลา

๓. การสื่อสารและตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่

ข้อ e๖ ได้คะแนน ๙๕.๒๐ และ ๙๒.๓๘ สะท้อนว่าเจ้าหน้าที่สามารถสื่อสารและให้คำอธิบายแก่ประชาชนได้อย่างชัดเจนและเหมาะสม ถือเป็นจุดแข็งขององค์กร ควรรักษามาตรฐานนี้ไว้ พร้อมส่งเสริมทักษะการสื่อสารและการบริการประชาชนแก่บุคลากรอย่างต่อเนื่อง

(๘) ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๙๖.๔๐ EitPublic
	๘๐.๙๕ EitSurvey
e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๙๗.๒๐ EitPublic
	๗๙.๐๕ EitSurvey
e๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	๙๖.๘๐ EitPublic
	๗๐.๔๘ EitSurvey

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่มีผลคะแนนเฉลี่ยในแต่ละข้อคำถาม ผ่านค่ามาตรฐาน ๘๕ คะแนน แต่อย่างไรก็ดี ยังมีบางประเด็นที่ควรพัฒนาเพิ่มเติมเพื่อยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ดังนี้

๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาองค์กร  
ข้อ e๗ ได้คะแนน ๙๖.๔๐ และ ๘๐.๙๕ แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานในระดับดี แต่คะแนน EitSurvey ยังต่ำกว่าคะแนน EitPublic ค่อนข้างมาก สะท้อนว่าประชาชนบางส่วนอาจยังไม่รับรู้หรือยังไม่มีโอกาสเข้ามามีส่วนร่วมอย่างทั่วถึง ดังนั้น หน่วยงานควรเพิ่มช่องทางการมีส่วนร่วม เช่น การรับฟังความคิดเห็นผ่านออนไลน์ การประชุม หรือแบบสอบถามความพึงพอใจ เพื่อให้ประชาชนเข้ามามีบทบาทในการพัฒนาองค์กรมากขึ้น
๒. การปรับปรุงการดำเนินงานเพื่อตอบสนองประชาชน ข้อ e๘ ได้คะแนน ๙๗.๒๐ และ ๗๙.๐๕ แสดงว่า หน่วยงานมีความพยายามปรับปรุงการทำงานอย่างต่อเนื่อง แต่ประชาชนบางส่วนอาจยังไม่รู้สึกรู้สีกว่าการตอบสนองต่อความต้องการยังไม่ทั่วถึงหรือไม่รวดเร็วเพียงพอ ดังนั้น ควรพัฒนาระบบติดตามข้อร้องเรียน การให้บริการแบบรวดเร็ว และนำข้อเสนอแนะของประชาชนมาปรับปรุงการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม
๓. การพัฒนาระบบบริการออนไลน์ ข้อ e๙ ได้คะแนน ๙๖.๘๐ และ ๗๐.๔๘ ซึ่งเป็นคะแนนที่ต่ำที่สุดในกลุ่มตัวชี้วัดนี้ โดยเฉพาะคะแนน EitSurvey สะท้อนว่าประชาชนยังมองว่าระบบบริการออนไลน์ของ หน่วยงานอาจยังไม่สะดวก ใช้งานยาก หรือยังไม่ครอบคลุมบริการที่จำเป็น ดังนั้น หน่วยงานควรเร่งพัฒนาระบบ E-Service ให้ใช้งานง่าย รองรับการใช้งานผ่านโทรศัพท์มือถือ และมีคู่มือหรือเจ้าหน้าที่คอยให้คำแนะนำแก่ประชาชน

(๙) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย คือ ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑ ข้อมูลพื้นฐาน ตัวชี้วัดย่อยที่ ๒ การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ ตัวชี้วัดย่อยที่ ๓ การจัดซื้อจัดจ้าง ตัวชี้วัดย่อยที่ ๔ การบริหาร และพัฒนาทรัพยากรบุคคล และตัวชี้วัดย่อยที่ ๕ การส่งเสริมความโปร่งใส ดังนี้ (๙.๑) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

(๙.๑) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
๐๑ โครงสร้างและอำนาจหน้าที่	๑๐๐.๐๐
๐๒ ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐.๐๐
๐๓ ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐.๐๐
๐๔ ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐.๐๐

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่มีผลคะแนนเฉลี่ยในแต่ละข้อคำถาม ผ่านค่ามาตรฐาน ๘๕ คะแนน ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่จัดทำและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามภารกิจของ หน่วยงาน และปรับปรุงข้อมูลให้มีความเป็นปัจจุบัน ในรูปแบบที่ทันสมัย ตลอดจนสามารถเข้าถึงได้ง่ายบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน มีช่องทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงานกับผู้มาติดต่อที่มีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง มีการกำหนดผู้รับผิดชอบในการตอบข้อซักถามหรือให้ข้อมูลแก่ผู้ที่มาติดต่ออย่างชัดเจนและรวดเร็ว

(๙.๒) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
๐๕ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐
๐๖ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐.๐๐
๐๗ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐
๐๘ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑๐๐.๐๐
๐๙ คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๑๐๐.๐๐
๐๑๐ E-Service	๑๐๐.๐๐
๐๑๑ ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๑๐๐.๐๐

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่มีผลคะแนนเฉลี่ยในแต่ละข้อคำถาม ผ่านค่ามาตรฐาน ๘๕ คะแนน ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

(๙.๓) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
๐๑๒ รายงานการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๕๐.๐๐
๐๑๓ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๐.๐๐

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ไม่มีผลคะแนนเฉลี่ยในแต่ละข้อคำถามต่ำกว่าค่ามาตรฐาน ๘๕.๐๐ คะแนน โดยเฉพาะข้อ ๐๑๓ ที่ได้ สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดเผยข้อมูลหรือดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลไม่ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความโปร่งใสและความเชื่อมั่นของประชาชนต่อองค์กร ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ควรดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาการเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง ควรเผยแพร่ข้อมูลแผนการจัดซื้อจัดจ้าง รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้าง และความก้าวหน้าของการดำเนินงาน จัดทำรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างประจำปีให้ครบทุกองค์ประกอบ ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานให้ครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน

(๙.๔) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
๐๑๔ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๕๐.๐๐
๐๑๕ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐
๐๑๖ ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม	๕๐.๐๐

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ไม่มีผลคะแนนเฉลี่ยในบางข้อคำถามต่ำกว่าค่ามาตรฐาน ๘๕.๐๐ คะแนน ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ควรจัดทำและเผยแพร่แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ให้มีรายละเอียดครบถ้วน อีกทั้งควรทบทวนและเผยแพร่ประมวลจริยธรรม แนวปฏิบัติด้านคุณธรรม และ กิจกรรมขับเคลื่อนจริยธรรมขององค์กรให้ครบถ้วนตามเกณฑ์

(๙.๕) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
๐๑๗ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
๐๑๘ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
๐๑๙ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๕๐.๐๐
๐๒๐ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐.๐๐

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส พบว่า พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ไม่มีผลคะแนนเฉลี่ยในบางข้อคำถามต่ำกว่าค่ามาตรฐาน ๘๕.๐๐ คะแนน โดยข้อ ๐๑๙ สะท้อนว่าการเปิดเผยข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบอาจยังไม่ครบถ้วนหรือไม่เป็นไปตามองค์ประกอบที่กำหนด ส่งผลให้ไม่สามารถสะท้อนภาพรวมการบริหารจัดการข้อร้องเรียนได้

อย่างสมบูรณ์ ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ควร จัดทำและเผยแพร่ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบให้ครบถ้วนตามเกณฑ์ ITA โดยแสดงจำนวนเรื่องร้องเรียน ผลการดำเนินการ สถานะการดำเนินงาน และสรุปผลในรอบปีงบประมาณอย่างชัดเจน

(๑๐) **ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต** ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน (๒) การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ดังนี้

**๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน** มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
๐๒๑ ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จาก การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐
๐๒๒ รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	๑๐๐.๐๐
๐๒๓ การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับ สินบนจากการดำเนินงาน ตาม ภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐.๐๐
๐๒๔ รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ไม่มีผลคะแนนเฉลี่ยในแต่ละข้อคำถาม ผ่านค่ามาตรฐาน ๘๕ คะแนน ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

(๑๐.๑) **ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส** มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
๐๒๕ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐
๐๒๖ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐
๐๒๗ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐
๐๒๘ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ไม่มีผลคะแนนเฉลี่ยในแต่ละข้อคำถาม ผ่านค่ามาตรฐาน ๘๕ คะแนน ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลผลการวิเคราะห์คะแนนการประเมิน ในปีที่ผ่านมา เพื่อจัดทำมาตรการและขับเคลื่อนไปสู่การปฏิบัติอย่างชัดเจน โดยควรเสริมสร้างกระบวนการการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานในการร่วมคิดและร่วมปฏิบัติ เพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใสอย่างมีส่วนร่วมแบบทั่วทั้งองค์กร มีการกำกับติดตามและรายงานผลต่อผู้บริหารหรือ คณะทำงานอย่างสม่ำเสมอ

## การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง พัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ

\*\*\*\*\*

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จากข้อคำถาม ITA ๑๐ ตัวชี้วัด ประกอบด้วย ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหา การทุจริต ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ซึ่งข้อคำถามที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยกว่า ๘๕ คะแนน ถือเป็นประเด็นที่ควรนำมาพิจารณาปรับปรุงการดำเนินงาน เพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ โดยการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับให้ครอบคลุมทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตัวชี้วัด ITA	ผลการวิเคราะห์ตามผลประเมิน และข้อเสนอแนะผู้ตรวจ	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑.การปฏิบัติหน้าที่	จากข้อคำถาม i๑ ประเด็นเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ผู้ตรวจเสนอให้หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ หรือคู่มือการขอรับบริการสำหรับผู้มารับบริการหรือมาติดต่อ และประชาสัมพันธ์ หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่	เผยแพร่คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เรื่องการลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	ประชาสัมพันธ์ คู่มือการลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุผ่าน ๒ ช่องทาง หลักของหน่วยงาน ได้แก่ ๑. เว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ ๒. Facebook: องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ และจุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้ง	ต.ค. ๒๕๖๘ – มี.ค. ๒๕๖๙	สำนักปลัด

ตัวชี้วัด ITA	ผลการวิเคราะห์ตามผลประเมิน และข้อเสนอแนะผู้ตรวจ	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
	บุคลากรภายในหน่วยงาน ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด				
	จากข้อคำถาม in เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการเรียกรับ หรือรับสินบน ผู้ตรวจเสนอให้หน่วยงานควรดำเนินการประเมินความเสี่ยง การทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบนที่อาจเกิดขึ้น และดำเนินการหรือจัดกิจกรรมใด ๆ เพื่อจัดการความเสี่ยงในการเรียกรับสินบนหรือให้สินบนดังกล่าว นอกจากนี้ ควรเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ช่องทางแจ้งเรื่องราวเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานและบุคคลภายนอกได้แจ้งเบาะแสและร้องเรียนว่าการทุจริตนั้นเกิดขึ้นที่ การกิจหรือบริการใด จากนั้นจึงดำเนินการ	ประกาศใช้แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน	๑.แสดงแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมความรู้และกระบวนการมีส่วนร่วมด้านการต่อต้าน การทุจริต หรือป้องกันการทุจริต หรือธรรมาภิบาล หรือมาตรฐานจริยธรรม ที่มีรายละเอียดอย่างน้อย ประกอบด้วย (๑) มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม (๒) งบประมาณแต่ละ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม (๓) ช่วงระยะเวลา ดำเนินการแต่ละมาตรการ หรือโครงการ	ตลอด ปีงบประมาณ ๒๕๖๙	ผู้บริหาร

ตัวชี้วัด ITA	ผลการวิเคราะห์ตามผลประเมิน และข้อเสนอแนะผู้ตรวจ	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
	ตามแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบต่อไป				
<b>๒.การใช้งบประมาณ</b>	จากข้อคำถาม i๔ ประเด็นหน่วยงานมีการใช้งบประมาณไม่ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ดังนั้นหน่วยงาน ควรจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ เพื่อให้บุคลากรได้เข้ามามีส่วนร่วม ให้การใช้จ่ายงบประมาณเป็นไป ตามวัตถุประสงค์มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน	การใช้จ่ายเงินงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์	๑.แสดงแผนการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปีงบประมาณ ๒.แสดงข้อมูลความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ๑ - ๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	ตลอด ปีงบประมาณ ๒๕๖๙	กองคลัง/งาน วิเคราะห์ นโยบายและแผน สำนักปลัด
<b>๓.การใช้อำนาจ</b>	ไม่พบการใช้อำนาจโดยทุจริตและประพฤติมิชอบ จึงรักษามาตรฐาน	การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑. เผยแพร่ประกาศเจตนาธรรมเนียม นโยบาย No Gift Policy จาก การปฏิบัติหน้าที่	ต.ค. ๒๕๖๘ - ก.ย. ๒๕๖๙	สำนักปลัด

ตัวชี้วัด ITA	ผลการวิเคราะห์ตามผลประเมิน และข้อเสนอแนะผู้ตรวจ	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
	ไว้ และ พัฒนาประสิทธิภาพของ การทำงานอย่าง ต่อเนื่อง		<p>ให้แก่เจ้าหน้าที่ ภายใน หน่วยงานและประชาชน ได้รับทราบ ๒. ทบทวนคู่มือ ปฏิบัติการจัดการ เรื่อง ร้องเรียน การทุจริตและ ประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘</p> <p>๓. ปรับปรุงและพัฒนาช่อง ทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการ ทุจริตและประพฤติมิชอบ ทั้ง การยื่นเรื่องร้องเรียนด้วย ตนเองและผ่านระบบ E- Service ให้มีความสะดวก รวดเร็ว และ ทันสมัยอยู่เสมอ</p> <p>๔. รายงานเรื่องร้องเรียนการ ทุจริตและประพฤติมิชอบเป็น ประจำทุกเดือน ผ่านทาง เว็บไซต์ของหน่วยงาน</p>		
๔.การใช้ทรัพย์สิน ของราชการ	จากข้อคำถาม i๑๐ ประเด็น เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบางรายมี การขอยืมทรัพย์สินของทาง	กำหนดหลักเกณฑ์ การใช้ ทรัพย์สิน ของราชการและการ	๑.เผยแพร่ ขั้นตอนและ แนวทางในการขอยืม ทรัพย์สินของทางราชการตาม	ต.ค. ๒๕๖๘ -ธ.ค. ๒๕๖๘	กองคลัง / ทุก ส่วนราชการ

ตัวชี้วัด ITA	ผลการวิเคราะห์ตามผลประเมิน และข้อเสนอแนะผู้ตรวจ	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
	<p>ราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง ผู้ตรวจแนะนำให้หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ</p>	<p>กำกับดูแล ตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ</p>	<p>ประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน ๒.ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ</p>		
<p><b>๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต</b></p>	<p>ไม่พบการร้องเรียนเรื่องทุจริตและประพฤติ มิชอบของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน จึงรักษา มาตรฐานไว้ และพัฒนาประสิทธิภาพของ การทำงานอย่างต่อเนื่อง</p>	<p>การส่งเสริมการให้ข้อมูล เบาะแส หรือร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ ภายในหน่วยงาน</p>	<p>ปรับปรุงและพัฒนาช่องทางการ แจ้งเรื่องร้องเรียน การทุจริตและ ประพฤติมิชอบ ทั้งการยื่นเรื่อง ร้องเรียน ด้วยตนเองและผ่าน ระบบ E-Serviceให้ สะดวก รวดเร็ว และทันสมัยอยู่เสมอ</p>	<p>ต.ค. ๒๕๖๘ -ก.ย. ๒๕๖๙</p>	<p>ผู้บริหาร / สำนัก ปลัด</p>
<p><b>๖. คุณภาพการดำเนินงาน</b></p>	<p>จากข้อคำถาม e๑,e๒ พบว่า ประชาชนบางส่วนเห็นว่าการ ให้บริการยังไม่เป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดและมี</p>	<p>โครงการ พัฒนา คุณภาพ การให้บริการ ประชาชน</p>	<p>๑.จัดทำคู่มือหรือมาตรฐาน การปฏิบัติงานและถือปฏิบัติ อย่างเคร่งครัด รวมถึงจัดทำ คู่มือการขอรับบริการและ</p>	<p>ต.ค. ๒๕๖๘ - เม.ย.๒๕๖๙</p>	<p>ทุกกอง</p>

ตัวชี้วัด ITA	ผลการวิเคราะห์ตามผลประเมิน และข้อเสนอแนะผู้ตรวจ	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
	ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ กับหน่วยงานบางรายเห็นว่า เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการ ปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่อ ไม่เท่าเทียมกัน		<p>ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ ราชการได้รับทราบ</p> <p>๒.วิเคราะห์ว่าภารกิจ หรือ บริการใดภายในหน่วยงานที่ เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มา ติดต่อหรือรับบริการไม่เท่า เทียมกัน</p> <p>๓.พัฒนาช่องทาง การ ให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service</p>		
<b>๗. ประสิทธิภาพ การสื่อสาร</b>	จากข้อคำถาม e๔,e๕,e๖ มี ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ กับหน่วยงานบางรายมีความเห็น ว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของ หน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึง ข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ ประชาชน หรือผู้รับบริการได้ รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจน เพียงพอ ผู้ตรวจแนะนำว่า หน่วยงานควรมีการเผยแพร่ และ	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการ สื่อสารองค์กรและ การ ประชาสัมพันธ์	<p>๑.ดำเนินการปรับปรุงข้อมูล พื้นฐานในเว็บไซต์ของ หน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบันเช่นแสดง E-mail หน่วยงาน สถานที่ ตั้งใน Google Map</p> <p>๒.จัดทำช่องทางติดต่อสื่อสาร เพื่อความสะดวก เช่น Facebook/Chatbot</p>	ต.ค. ๒๕๖๘ – มี.ค. ๒๕๖๙	สำนักปลัด

ตัวชี้วัด ITA	ผลการวิเคราะห์ตามผลประเมิน และข้อเสนอแนะผู้ตรวจ	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
	ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน		เว็บไซต์ ๓) มอบหมายผู้ตอบข้อซักถาม		
<b>๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน</b>	จากข้อคำถามe๗,e๘,e๙ ประเด็นมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น หน่วยงานยังไม่มี การปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร อีกทั้งการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน ยังไม่สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากพอ	มาตรการรับฟังผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	<p>๑.จัดประชุมรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ</p> <p>๒. นำ Feedbackที่ได้รับจากการมาใช้บริการและข้อร้องเรียนมาปรับปรุง</p> <p>๓.ติดตาม ผลและเผยแพร่ผลการดำเนินงาน</p> <p>๔.นำผลจากการมีส่วนร่วมไปกำหนดโครงการหรือกิจกรรมเพื่อดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีและรายงานความก้าวหน้าให้สาธารณชนได้รับทราบ</p> <p>๕.พัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-</p>	ต.ค.๒๕๖๘ – ก.ย. ๒๕๖๙	สำนักปลัด

ตัวชี้วัด ITA	ผลการวิเคราะห์ตามผลประเมิน และข้อเสนอแนะผู้ตรวจ	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
			Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง ๕.เผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางเช่น Chatbot เพื่อให้ประชาชนได้มีช่องทางติดต่อสอบถามหรือสะท้อนความคิดเห็นให้กับหน่วยงานโดยตรง		
๙. การเปิดเผยข้อมูล	ผลคะแนนในประเด็น OIT ต่ำกว่าตัวชี้วัดอื่นบางส่วน ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้ ตัวชี้วัดย่อย ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง ได้แก่ ประเด็น การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ หน่วยงานควรจัดทำข้อมูลรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปีที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การ	มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	๑.รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุของหน่วยงานรายเดือน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (แบบ สขร. ๑) และจำแนกข้อมูลเป็นรายเดือน ครบทั้ง ๑๒เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ –เดือนกันยายน ๒๕๖๘) โดยสามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังข้อมูล	ต.ค.๒๕๖๘ -ก.ย. ๒๕๖๙	งานพัสดุ กองคลัง/งานทรัพยากรบุคคล สำนักปลัด

ตัวชี้วัด ITA	ผลการวิเคราะห์ตามผลประเมิน และข้อเสนอแนะผู้ตรวจ	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
	ประเมิน โดยให้ความสำคัญกับรายการจัดซื้อจัดจ้างในหมวดงบประมาณ และเผยแพร่ชุดข้อมูลดังกล่าวในรูปแบบตาราง หรือรูปแบบ ที่มีโครงสร้าง ทำให้สามารถนำข้อมูลไปใช้ประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ต่อไปได้ ซึ่งจะ เป็น การส่งเสริมการมีส่วนร่วม และสร้างความโปร่งใสในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุของหน่วยงาน		<p>ดังกล่าวได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน</p> <p>๒.เผยแพร่หลักเกณฑ์การบริหารทรัพยากรบุคคลให้แก่เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้รับทราบทางเว็บไซต์ ของหน่วยงานเพื่อ ความโปร่งใสและเป็นธรรม</p> <p>๓.แสดงแผนการบริหารทรัพยากรบุคคลโดยมีองค์ประกอบด้านข้อมูลที่ครอบคลุมทั้งแผนการบริหารทรัพยากรบุคคลและแผนการพัฒนาทรัพยากรบุคคล</p> <p>๔.เผยแพร่ประมวลจริยธรรมจำนวน ๓ ฉบับ ได้แก่ประมวลจริยธรรมผู้บริหารท้องถิ่น ประมวลจริยธรรมสมาชิกสภาท้องถิ่น และประกาศคณะกรรมการมาตรฐานการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น เรื่องประมวลจริยธรรมพนักงาน</p>		

ตัวชี้วัด ITA	ผลการวิเคราะห์ตามผลประเมิน และข้อเสนอแนะผู้ตรวจ	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
			ส่วนท้องถิ่นบน Website ของ หน่วยงาน		
			๕.จัดทำรายงานสรุปสถิติเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติ มิชอบ เพื่อรายงาน ต่อผู้บริหาร และเผยแพร่ ข้อมูลอย่างต่อเนื่อง เป็น ประจำทุกเดือนโดยแสดง ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการ ทุจริตและประพฤติมิชอบของ เจ้าหน้าที่ ของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ แบบรายเดือน ใน รูปแบบไฟล์ (file format) .pdf และ .xls หรือ .csv ผ่าน ทาง Website	ต.ค.๒๕๖๘ -ก.ย. ๒๕๖๘	สำนักปลัด
<b>๑๐. การป้องกันการ ทุจริต</b>	หน่วยงานดำเนินการเพื่อป้องกัน การทุจริตในประเด็นสินบนและ การส่งเสริมคุณธรรมและความ โปร่งใส มีมาตรการครบถ้วนจริง	มาตรการขับเคลื่อนนโยบาย NO GIFT POLICY และดำเนินการ ตามแผนบริหารจัดการความเสี่ยง การทุจริตในหน่วยงานภาครัฐ	๑.ประกาศเจตนารมณ์No Gift Policy จากการปฏิบัติ หน้าที่ โดยจัดทำเป็นประกาศ อย่างเป็นทางการและลงนาม โดยผู้บริหารสูงสุด	ตลอด ปีงบประมาณ ๒๕๖๘	สำนักปลัด / หน่วยตรวจสอบ ภายใน

ตัวชี้วัด ITA	ผลการวิเคราะห์ตามผลประเมิน และข้อเสนอแนะผู้ตรวจ	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
	ควรรักษา มาตรฐานและพัฒนา อย่างต่อเนื่อง		๒.แสดงข้อมูลการประเมิน ความเสี่ยงการทุจริตใน หน่วยงานภาครัฐ		